

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス PLUSYOU 西条
------	-----------------------

公表日 R8 年 2 月 日

利用児童数 38 名

回収数 20 家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%				集中しやすい環境設定（パーテーションでの区切り）をしています。 個別で対応できるように、配置をし、広い場所の提供をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					利用人数に合わせて職員の補充をしています。支援の内容によっては、支援員が多めに入り支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	30%				視覚的にわかりやすくしています。 バリアフリー化になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	70%	30%			室内は きれいで過ごしやすいです	利用者様が安心して過ごせるような環境に設定しています。 必要以上の掲示をせず、刺激の少ない環境に設定するように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					研修や 支援会議で職員個々のスキルアップに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					公表している 支援のプログラムについて 保護者の方々により理解をしていただけるようにしていきます。モニタリングや面談の内容を把握し進めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%			10%		学習支援だけでなく、5 領域を横断的に支援し、総合的な発達支援を進めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%			10%		計画を更新、モニタリング、面談の際に保護者様と確認をしながら具体的に進めていけるよう話を進めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%			10%		固定化することで発達が望まれる活動と新しく取り入れていく活動を合わせてしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	30%	10%	40%		問題点も多いですが 検討をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					新規契約時に 説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	10%	20%		保護者にも研修の機会をもっといただき支援の仕方を共通理解をしていきたいと思えます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90%			10%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					学期ごとに面談をさせていただいています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30%		20%	50%		来年度は 保護者の交流の機会を持ちたいとお思います

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70%			30%		ホームページに発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%			30%		各種マニュアルを策定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70%			30%		定期的に訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%		安全計画を策定しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%			10%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					子どもたちが安心して、通所していただくことができるように、今後も支援員一同療育の充実を図ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%			10%	子どもに寄り添い支援をしていただきありがとうございます。	今後も利用者様に満足していただけますよう支援の充実をはかります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					利用者様の自立に向けてサポートさせていただきます