

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス PLUSYOU marilyn
------	----------------------------

公表日 2025/

利用児童数 38 名 (保護者数 31 名)

回収数22 家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	個別対応で基準に沿いスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	基準に沿い適切に配置できている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	必要に応じて対応している。玄関スペースはあえて低めの段差を設けフロアと靴を揃える位置を見える化している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回、清掃後にアルコール消毒を実施。行事や季節に合わせた装飾空間と課題によって空間を分けている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	とても満足しています。 引き続き、子どもに寄り添った支援ができるように工夫していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	公表しているプログラムに沿っているか、定期的にモニタリングをしている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	定期的に面談、モニタリング、ケース会議を行い支援計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	0%	保護者様や、関係機関、ご本人との面談を通し、将来を見据えた支援ができるように工夫している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	定期的に会議を開き確認している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	プログラムが固定化しないように目標設定や質の改善をしながら対応している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	14%	14%	27%	交流機会を検討している。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	利用契約書、重要事項説明書等のご説明後に疑問や質問にも適宜お答えしている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	見学や契約時にご説明している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	14%	5%	22%	まだ回数が少ない為、定期的な実施に繋げていきたいと考えている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	お子様や保護者様との会話を大切に、意志の疎通を心掛けている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	利用後は、振り返りを行い助言やアドバイスをしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	研修や個々のスキルアップを行い職員の意識を高めています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	23%	9%	32%	事業所全体や各教室ごとの開催等、検討している。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	5%	0%	14%	様々な場面や状況において、保護者様には説明を行っている。職員間で情報共有し速な対応に努めている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	受付や振り返りでのやり取り、電話連絡等、共通理解ができるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	68%	9%	0%	23%	ハグシステムやホームページで情報を発信している。Instagramでは、定期的に活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	鍵のかかる棚で厳重に保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	5%	0%	5%	各種マニュアルの整備を行い定期的に訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	防災訓練と緊急避難場所の確認、引き渡し訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	計画の周知について見直しをしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	5%	0%	9%	契約時に対応の流れをご説明している。また緊急連絡先を控え対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの様子に違和感がある時は、保護者に確認している。保護者からも子どもの気持ちを聞いて頂いている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82%	18%	0%	0%	課題によって好き嫌いがあると思われませんが、帰りは笑顔で帰って頂くように心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	今後も支援方法に工夫を重ね、質の向上に努める。