

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和 6年 2月 20日

事業所名 放課後等デイサービスPULS YOU 西条保護者等数（児童数）19名 回収数10名 割合 52.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		十分なスペースが確保できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%		基準に従い、適切に配置できている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	22%	0%	11%		必要に応じて対応していく。玄関以外はバリアフリーとなっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	0%	0%	11%		児童や保護者のニーズを踏まえた個別支援計画を作成。面接時に保護者に説明を行い同意を得ている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		季節の行事など、利用者が楽しめる療育・学習支援を取り入れている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	22%	22%	44%		個別療育、短時間利用の為、機会をつくり交流していきたい。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明し、疑問や質問にも適宜答えている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		受付でのやり取りや電話連絡等、共通の理解ができるように努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		面接や利用時の振り返り場面でを行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	17%	22%	44%		今年度は 3月に予定している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	0%	0%	22%		様々な場面、状況において、保護者には説明を行っている。職員で情報共有し、迅速な対応に努めている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		子どもや保護者との会話を大切にして、意思の疎通に心がけていハグシステムを採用
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	0%	0%	33%		し、活動内容を確認できるようにしている。またInstagramやホームページで情報発信をしている。
14 個人情報に十分注意しているか	78%	11%	0%	11%		厳重に管理し、取り扱いに注意している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	22%	0%	22%		マニュアルの周知、説明不足があることがわかった。マニュアルを見直し、周知に努める。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	11%	0%	22%		年二回の避難訓練を実施するように努める。(3月・9月)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%		子どもの居場所となっていることが、保護者の声からよくわかる。今後も、療育・学習内容や支援方法について工夫を重
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		