

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和 6年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス PLUSYOU SHIROKO 保護者等数（児童数）24 回収数 17 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%		指定基準のは確保しています。個別の為ゆったりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	18%	0%	6%		指定の基準を満たした職員配置になっていますが、今後も研修等に積極的に参加し専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24%	29%	12%	35%		状況に応じて配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	82%	18%	0%	0%		児童や保護者のニーズを踏まえた個別支援計画を作成し、面談時等に保護者へ説明を行い、同意を得ています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	12%	0%	6%		活動の振り返りを日々行っています。内容の検討をしながら、季節の行事など楽しいと思えるような療育活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	18%	41%	35%		状況を見ながら計画していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		新規の契約時に説明を行い、同意を得ています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	0%		送迎時に話をし、同じ目標に向かって共通理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%		情報共有を図りながら、困り感や悩みに寄り添ってアドバイスさせていただき、ご家族の安心感が繋がるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	29%	0%	47%	個別に対応している。	状況を見て、計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	12%	0%	24%	苦情はありません。	様々な状況や場面に応じて事業所全体で情報を共有し、迅速かつ適切な対応に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%		今後も意思の疎通や配慮に心掛けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	12%	6%	6%		ハグシステムの活用や必要に応じて通信などを発行していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	12%		鍵付きのキャビネットに厳重に保管し、取り扱いには十分に留意しています。
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	18%	6%	6%		各種マニュアルの周知や説明を見直しをしながら周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	12%	0%	6%		年に2回の避難訓練を実施していくよう努めます。保護者様に参加してもらう避難訓練も考えていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70%	24%	6%	0%		療育内容に納得してもらえるようにご家族様やご本人に通うのが楽しいと思ってもらえるように支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	6%	6%	0%	1回に対しての時間がもったいない。現在、1回50分授業となっていますが、1日2回（50分×2）受けられるようになることを希望しています。	療育内容の支援方法など事業所内で研修や支援会議に努めていき、支援の向上をしていきます。利用時間に関しても、今後検討していきます。